

Alles neu macht der Sommer 2020!



Ich freue mich ausserordentlich, **Hilde Heitzmann** als Partnerin bei Concluso willkommen zu heissen.

Mit dem Zuzug von Hilde Heitzmann deckt Concluso ab sofort das in Langzeiteinrichtungen wichtige Kerngeschäft der Pflege und Betreuung ab. Hilde Heitzmann ist Pflegeexpertin und Projektleiterin und ist spezialisiert auf umfassende Betriebsanalysen in diesem Fachbereich verbunden mit einem gezielten Befähigungs- und Entwicklungs-Coaching für Pflegedienstleitungen und Teamleitungen. Diese fachspezifischen Leistungen werden unter der langjährigen und bewährten Concluso-Philosophie erbracht – Menschen und Teams befähigen, Aufgaben sinnstiftend, professionell und unter der Perspektive der Bedürfnisse des Bewohnenden erbringen und damit Pflege unter anderem auch zu einer echten Dienstleistung zu entwickeln. Hilde Heitzmann liegt es sehr am Herzen, die Menschen zu befähigen, Vorgesetzte zu sensibilisieren, Bedingungen zu schaffen, in welchen Achtsamkeit gepflegt wird und damit Möglichkeiten gegeben sind, dass Menschen selbstverantwortlich arbeiten und Freude am täglichen Einsatz haben und gleichzeitig dabei gesund bleiben. Und das selbstverständlich auch unter Einbezug der Perspektive der obersten Leitung und der Absichten der strategischen Ebene.

Hilde Heitzmann verfügt über eine sehr langjährige Führungserfahrung aus dem Akutbereich und ganz besonders auch als Pflegedienstleistung in anerkannten, grossen Häusern der Langzeitpflege. Zudem hat sie eine umfassende Erfahrung als Projektleiterin und es gelingt ihr, notwendige Veränderungen nicht nur sinnstiftend und unter der Perspektive der involvierten Menschen zu initiieren, sondern auch gut strukturiert und zielorientiert im Sinne der Unternehmensführung erfolgreich umzusetzen.

hilde.heitzmann@concluso.ch

September 2020 – Hans Peter Spreng