

## **Massgeschneiderte Evaluation von Führungskräften in der Langzeitpflege**

mit Concluso  
(ein erfolgreiches Modell seit 2018)

## **Warum Concluso für die passende, zukünftige Geschäftsführung, Leitung Betreuung und Pflege oder Bereichsleitung eine verlässliche Partnerin ist**

Die Auswahl Ihrer zukünftigen Führungskraft hängt im Wesentlichen davon ab, ob die Person von ihrer Persönlichkeit und ihren Werten her in das zukünftige Umfeld passt, um erfolgreich und zielgerichtet Ihren Betrieb oder einen Bereich Ihres Betriebs zu führen. Gleichzeitig hängen die Gestaltung und Entwicklung einer Organisation nicht nur von der neuen Führungskraft ab, sondern auch von den Menschen, welche bereits in der Organisation sind. Die Mitarbeitenden möchten gehört werden, damit sie einen echten Beitrag zum allgemeinen Wohle der Organisation einbringen können. Auch hier setzen wir an und hören zu, um zu erfahren, wo die prioritären Themen in der Organisation liegen. Wir klären Erwartungen und erkennen welche Persönlichkeit in Ihre Organisation passt.

## **Welche Bereiche decken wir ab?**

Wir sind in der Langzeitpflege des Gesundheitswesens, der ambulanten Pflege sowie in den Behinderteneinrichtungen tätig. Und das seit über 25 Jahren. Wir kennen die operative Führung aus eigener Erfahrung. Wir wissen, wie die Bedürfnisse des Kunden einzuordnen sind, weil wir auch über die nötige strategische Erfahrung verfügen. Nicht von gestern, sondern aus dem Heute, aus der Erfüllung unserer vielfältigen, täglichen Aufgaben in diesen Einrichtungen.

## **Was bietet Concluso für das Selektionsverfahren konkret?**

Concluso erstellt eine Projekt- und Ablaufplanung in Übereinstimmung mit der Auftrag gebenden strategischen Führungsebene. Die Projektplanung enthält alle Schritte der gesamten Selektion mit entsprechenden Zuständigkeiten.

Wir führen vorgängig strukturierte Interviews mit den Kadermitgliedern und Teamleitungen des Betriebs mit dem Ziel, die aktuelle Kultur sowie die Erwartungen der Kaderpersonen zu erfassen.

Wir erstellen für Sie ein massgeschneidertes Anforderungsprofil für die zu besetzende Stelle aufgrund von Informationen und integrierenden Betriebsunterlagen.

Die Bewerbungsunterlagen werden nach vorgegebenen Kriterien gesichtet. Die Analyse führt zu einer ersten Vorselektion mittels Soll-Ist-Vergleichs des Profils und der Bewerbungsunterlagen. Wir entscheiden jedoch niemals ausschliesslich auf Grund des Profils. Wir führen eher mehr als wenige Erstgespräche.

Für die Erst-Evaluation führen wir fach- und persönlichkeitsbezogene Interviews durch. Anschliessend präsentieren wir mit Empfehlung eine erste Auswahl geeigneter Kandidat\*innen gegenüber den Entscheidungsträgern für eine zweite Runde.

Gemeinsam wird die Auswahl für diese zweite Gesprächsrunde getroffen und werden die Folgeinterviews vereinbart. Concluso organisiert alle Rahmenaufgaben rund um die Zweitinterviews zusammen mit den Entscheidungsträgern.

Auf Grund der Ergebnisse aus den Zweitinterviews legen die Entscheidungsträger die Auswahl für das Drittinterview fest. Zu diesem Drittinterview werden maximal drei Kandidat\*innen eingeladen. Dieses beinhaltet unter anderem auch die Bearbeitung eines praktischen Falles aus dem Führungsalltag Ihrer Organisation und die Vorstellung der Vorgehensweise der Kandidaten, so dass die Entscheidungsträger die Person in ihrer Arbeitsweise kennenlernen können.

Im Vorfeld zum Drittinterview wird ein Assessment durchgeführt. Das Ergebnis zeigt klar die Werteordnung der Person und ihre Leadership-Fähigkeiten und damit, wie sie in Ihre Organisation passt.

## **Vorteile**

Wir entlasten Sie im Selektionsprozess und den damit verbundenen administrativen Aufwänden.

Wir engen den Kreis möglicher Kandidaten und Kandidatinnen rasch ein.

Sie werden laufend über den Zwischenstand orientiert.

Wir unterstützen Sie in der Planung der Einführung.

Nach 100 Tagen findet ein Follow-up mit offiziellem Abschluss statt (eine 100-Tage-Garantie).

Zwischenzeitlich helfen wir Ihnen allfällige Vakanz in der Geschäftsführung und/oder Pflegemanagement zu überbrücken.

## **Ihre Investition**

Sie erhalten ein individuelles Angebot auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten. Die Arbeitsschritte und die Zuständigkeiten der einzelnen Schritte definieren den Kostenrahmen. Wir erstellen diesen Kostenrahmen nach einem persönlichen Erstgespräch.

## **Dauer des gesamten Prozesses**

Nach Auftragserhalt bis Abschluss ca. 3 - 4 Monate.

## **Kontakt und Auskünfte:**

Concluso - Hans Peter Spreng oder Hilde Heitzmann

Systemische Führungs- und Organisationsentwicklung  
Systemisches Coaching für emotionale und persönliche Kompetenz

Prozessberatung

Bahnhofstrasse 35, Postfach

3400 Burgdorf

Telefon 076 377 03 14 Hans Peter Spreng

Telefon 076 570 62 82 Hilde Heitzmann

[www.concluso.ch](http://www.concluso.ch)

[info@concluso.ch](mailto:info@concluso.ch)

## Welchen Nutzen bringt eine Zusammenarbeit mit Concluso?

- Der spezielle Fokus auf die Passung zwischen Mensch und Organisation hinsichtlich Persönlichkeit
- Das neuartige und einzigartige Assessmentverfahren mit hoher Realitätsnähe und engem Kundeneinbezug
- Das am Menschen und am Prozess orientierte Vorgehen ohne fixen Standardrahmen
- Über 25 Jahre operative und strategische Führungserfahrung im Bereich der Langzeitpflege / Wohnen im Alter
- Ein hohes Gesamtverständnis für persönlichkeitsbezogene, kulturelle und betriebswirtschaftliche Themen
- Ein erfahrener Blick sowohl für die operativen wie strategischen Erwartungen und Bedürfnisse
- Hohe Menschenkenntnis mit dem Blick für die Passung
- Ein grosses Netzwerk zu potenziellen Interessenten
- Gute Kenntnis der lokalen Gegebenheiten durch ähnliche Mandate in der ganzen Schweiz
- Umfassende Dienstleistungen stehen in Notfällen auch in den Bereichen Pflege und Hotellerie durch eigene Mitarbeitende zur Verfügung.
- Eine systemische Grundhaltung und die damit verbundene Denk- und Handlungsweise
- Hohe menschliche und persönliche Qualifikation
- Hohe Empathie und Vernetzungsgabe
- Strategische Denk-, Arbeits- und Handlungsweise
- Operatives Detailverständnis
- Hohe Konfliktsensibilität verbunden mit professionellem Konfliktmanagement
- Inspirierende, positive Lebenshaltung und entsprechendes Verhalten